

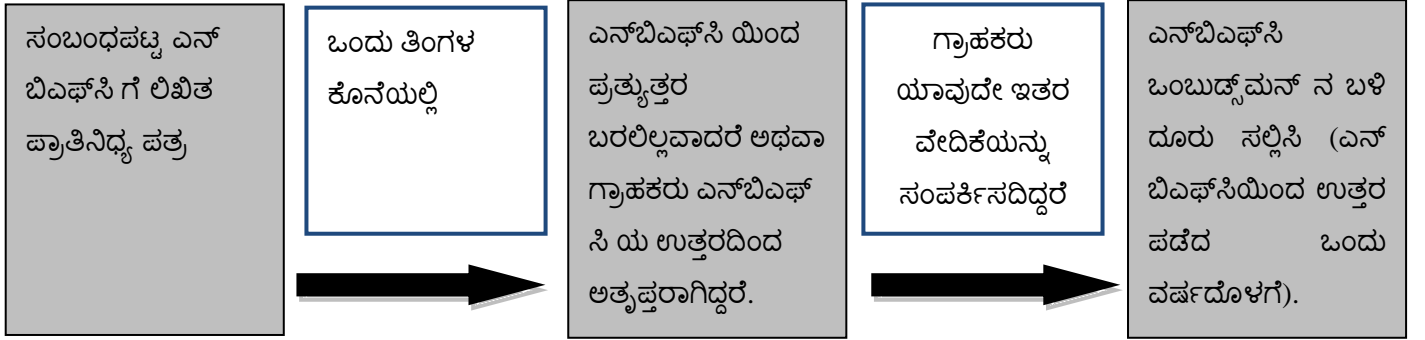
ಅನುಬಂಧ A

ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗಾಗಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2018:

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬೇಕಾದ ಕಾರಣಗಳು:

- ಬಡ್ಡಿ / ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವುದು ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವುದು.
- ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಡಿಸಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಾದ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ, ವಿಧಿಸಿರುವ ಶುಲ್ಕದ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದ / ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಕೊರತೆ.
- ಭದ್ರತೆ / ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ / ವಿಳಂಬ.
- ಒಪ್ಪಂದ / ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತರ್ನಿರ್ಮಿತ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಬಂದಿಗಿಟ್ಟು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ?



ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ) ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಕೇವಲ ಸಾರಾಂಶವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ರಾಜಿ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ → ರಾಜಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ತೀರ್ಪು/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಅಸಾಮಾಧಾನವಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನ ನಿರ್ಧಾರವು ಮನವಿ ಮಾಡುವಂತದಿದ್ದರೆ → ಅಪೀಲು ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್, ಆರ್‌ಬಿಐ

ಸೂಚನೆ:

- ಇದೊಂದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ನಿರ್ಣಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ ವೇದಿಕೆ/ ಅಧಿಕಾರಯನ್ನು ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ರಿರುತ್ತಾರೆ.

ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ

C/o. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ

ಫೋರ್ಟ್ ಗ್ಲಾಸಿಸ್,

ಚೆನ್ನೈ 600 001

STD ಸಂಖ್ಯೆ: 044 ಟೆಲಿಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 25395964

ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 25395488

ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ www.rbi.org.in ಅನ್ನು ನೋಡಿ